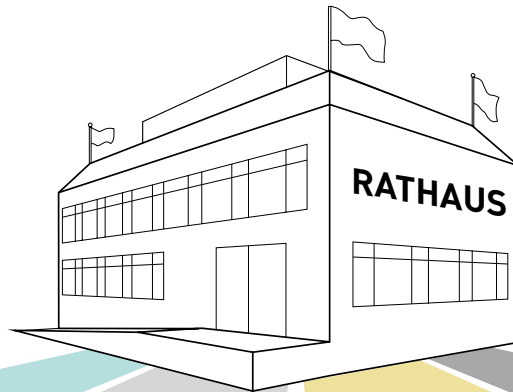


Die moderne Kommune

Elektronisches Bezahlen in der Verwaltung



Bevorzugte Bezahlart

Kartenzahlung besonders beliebt

49% der Bürger bevorzugen die girocard

38% des Kassenspersonals bevorzugt die girocard

Kontaktloses Bezahlen

Bekanntheit und Einsatz

59% der Befragten kennen kontaktloses Bezahlen

68% können sich kontaktloses Bezahlen in ihrer Verwaltung vorstellen

Aufwand Bargeldhandling

Weniger Aufwand, mehr Effizienz

78% finden, dass bargeldloses Bezahlen den bürokratischen Aufwand in der Verwaltung reduziert

Heute und in 10 Jahren

Die Zukunft wird bargeldloser

Bargeld bevorzugen:

68% heute

20% in 10 Jahren

Kontaktlos Bezahlen bevorzugen:

4% heute

32% in 10 Jahren

Quelle: Online-Umfrage des Deutschen Städte- und Gemeindebundes e.V. und der Initiative GeldKarte e.V. unter 71 kommunal Verantwortlichen (Oktober und November 2014)